

Janneke Boer



Sinds 2007 werkzaam bij de directie Markt en Consument van het Ministerie van VWS. Achtereenvolgens (mede)verantwoordelijk geweest voor ontwikkeling van beleid ten aanzien van transparantie van zorg, subsidiering en versterking van patiënten en gehandicaptenorganisaties, winstuitkering in de zorg, continuïteit van zorg na faillissement van een zorgaanbieder en sinds 1 januari 2012 projectleider Kwaliteitsinstituut bij VWS. Daarvoor onder meer bijna vier jaar werkzaam als beleidsmedewerker Gezondheidszorg bij de Consumentenbond en projectleider geweest bij The Health Agency in Rotterdam. Dat bureau richtte zich op gepersonaliseerde voorlichting aan patiënten.

Presentatie



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Kwaliteitsinstituut voor de
zorg

Janneke Boer
Ministerie van VWS

Dag van de zorgverzekeraars
26 januari 2012



Agenda

VWS

- Doel kwaliteitsinstituut
- Ambities
- Taken en bevoegdheden
- Planning

CVZ

- Opbouw en inrichting Kwaliteitsinstituut
- Relatie sectie Kwaliteitsinstituut t.o.v. andere taken CVZ

2



Vooraf:

*“Ook na de oprichting van het kwaliteitsinstituut blijft het **veld primair verantwoordelijk** voor de ontwikkeling van richtlijnen en protocollen. Mocht het veld onvoldoende in staat blijken om haar verantwoordelijkheid waar te maken dan zal het kwaliteitsinstituut het tempo, de richting en de inhoud gaan bepalen.”*

3



Doel en middel

- Zorgen voor een permanente verbetering van de kwaliteit in samenhang tot doelmatigheid.
 - Vast stellen wat kwalitatief goede zorg is
 - Vervolgens inkopen en leveren
 - Openbaar maken uitkomsten van zorg
- Efficiënter vormgeven van taken en verantwoordelijkheden rondom de totstandkoming van kwaliteit.
- Doorzettingsmacht wanneer veld niet (tijdig) levert.

4



Ambities

- Onafhankelijk en gezaghebbend
 - Adviescommissie Kwaliteit
- Kaderstellend
 - Metastandaard = toetsingskader
 - Meerjarenprogramma
- Ondersteunend, naast het veld
 - Neemt geen taken over, kan wel faciliteren
- Samenhang aanbrengen:
 - Zoveel mogelijk gebruik maken van bestaande kaders
 - Beschrijving zorgproces van preventie tot palliatie (NB: waar zinvol)
- Transparant
 - Toegankelijk instituut, heldere verantwoordelijkheden

5



Semantiek

Toestingskader (voorheen metastandaard):

Omschrijving waaraan moet worden voldaan wil er sprake zijn van *zorgstandaarden, modules, richtlijnen, protocollen, etc.*

Professionele standaarden:

overkoepelend begrip voor *zorgstandaarden, modules, richtlijnen, protocollen, etc.* Een zelfstandige multidisciplinaire richtlijn kan dus een professionele standaard zijn.

Indicatoren:

Onderdeel van de professionele standaarden. Echter, gezien belang voortgang transparantie waar nodig separaat. Ten behoeve van keuze- en toezichtsinformatie.

6



Verdeling verantwoordelijkheden (1)

Taak	Veldpartijen	Kwaliteitsinstituut
• Meerjarenagenda	• Wordt geconsulteerd	• Stelt vast
• Toetsingskader	• Leidraad ontwikkelen professionele standaarden • Wordt geconsulteerd	• Stelt vast (beleidsregel)
• Ontwikkeling, onderhoud en implementatie professionele standaarden (/indicatoren)	• Primair verantwoordelijk	• Toetst o.b.v. metastandaard • Inschrijving in register
• Doorzettingsmacht	• Wel consultatie, geen consensus	• Geeft opdracht aan adviescommissie voor ontwikkelen standaard • Stelt vast
• Transparantie	• Leveringsplicht afgesproken indicatoren	• Ontsluiten data

7



Verdeling verantwoordelijkheden (2)

- VWS:
 - › Systeemverantwoordelijkheid: meegeven kaders
 - › Aandachtspuntenbrief
 - › Goedkeuring werkprogramma
- IGZ:
 - › Professionele standaarden basis voor toezicht op kwaliteit
- NZa:
 - › Indicatoren basis voor toezicht op transparantie

8



Planning

- Wetgeving naar Tweede Kamer: voorjaar 2012
- Inwerkingtreding: 1 januari 2013?
- Heel 2012: opbouw en inrichting van de sectie Kwaliteitsinstituut door het CVZ

Presentatie



Het Kwaliteitsinstituut in wording

Arnold van Halteren,
Dag van de Zorgverzekeraars, 26 januari 2012



inhoud

- Achtergrond en perspectief kwaliteitsinstituut
- Taken kwaliteitsinstituut
- Standaarden, informatie en transparantie
- Werkwijze en verantwoordelijkheden
- Organisatie



Relatie patiënt - professional centraal



Wat wil het Kwaliteitsinstituut

“Geef zorg terug aan patiënt en professional door een helder uitkomstgericht kwaliteitskader met elkaar af te spreken inclusief afspraken over gepast gebruik”

Naarmate we daar meer in slagen kan bemoeienis van overheid sterk worden beperkt



Wat doet het Kwaliteitsinstituut

- Zorgen dat op patiëntuitkomsten gericht kwaliteitskader in professionele standaarden wordt vastgelegd
- Ondersteuning bij verspreiding en implementatie van best practices
- Transparantie organiseren voor burgers, verzekeraars, aanbieders en toezichthouders
- En.....minstens zo belangrijk: dynamiek en dialoog met elkaar over verbetering en houdbaarheid Nederlandse gezondheidszorg

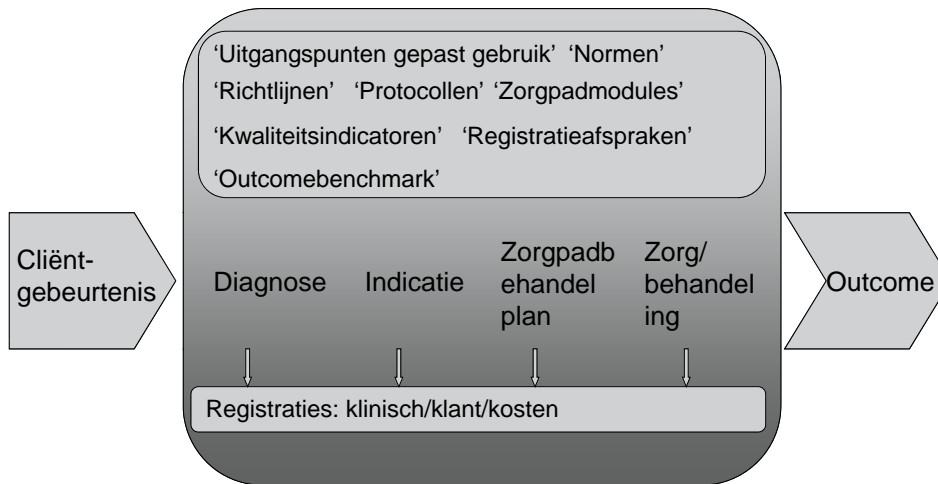


Professionele standaard

Een professionele standaard is een bij een bepaalde aandoening, ziektebeeld, zorgbehoefte behorend consistent samenstel van:

- passende indicatiestelling (zinnig en zuinig)
- beschrijving van het integrale zorgpad met duiding van verantwoordelijkheden
- behandelrichtlijnen
- kwaliteits- en veiligheidsnormen
- kwaliteits- en outcome indicatoren
- registratie/implementatie voorschriften
- casemix gecorrigeerde outcome benchmark

Professionele standaard



Transparant maken

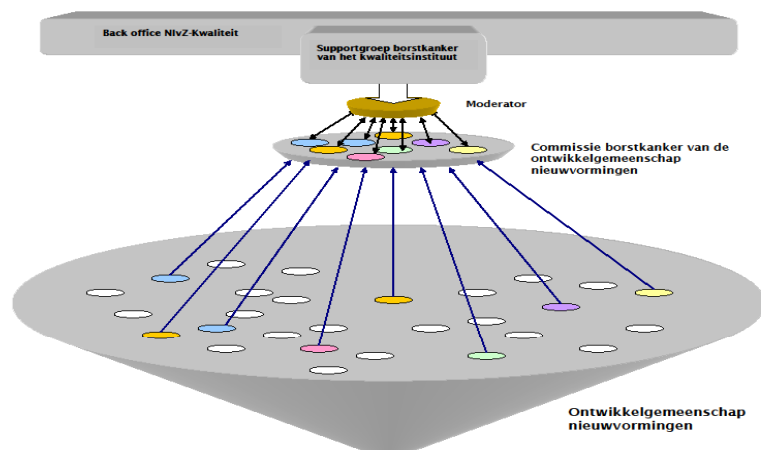
- Openbare database
- Kanteling van aanbiedercategorieën naar aandoening/ziektebeelden/zorgbehoeften, dus naar de cliënt
- Vereenvoudiging en realisme
- Verrijking, beheer: aansluiten bij private initiatieven (bijvoorbeeld Zorgkaart)

Interactief en innovatief

Patiënten, professionals, verzekeraars, aanbieders en methodologische experts maken de standaarden!!!!!!

- “Wiki” aanpak in virtuele ontwikkelgemeenschappen
- Moderator begeleidt en toetst interactief inbreng aan toetsingskader
- Kwaliteitsinstituut faciliteert moderatie
- “Klaar is klaar” principe
- Kwaliteitsinstituut houdt openbaar register bij
- Ontwikkelgemeenschappen blijven in tact

Ontwikkelgemeenschappen

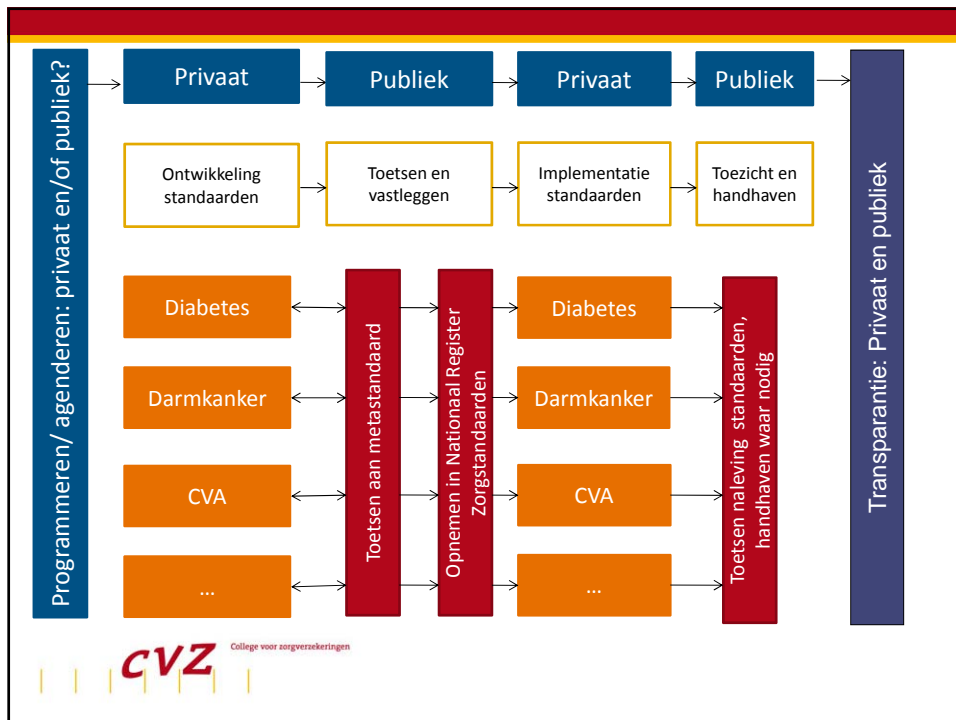


Maar niet vrijblijvend

Programma op basis van advies van externe adviescommissie, in consultatie met zorgpraktijk

Inhoud moet voldoen aan algemene uitgangspunten voor professionele standaarden (Toetsingskader)

Indien niet, niet goed, niet tijdig dan kan kwaliteitsinstituut zelf het initiatief nemen



Organisatie

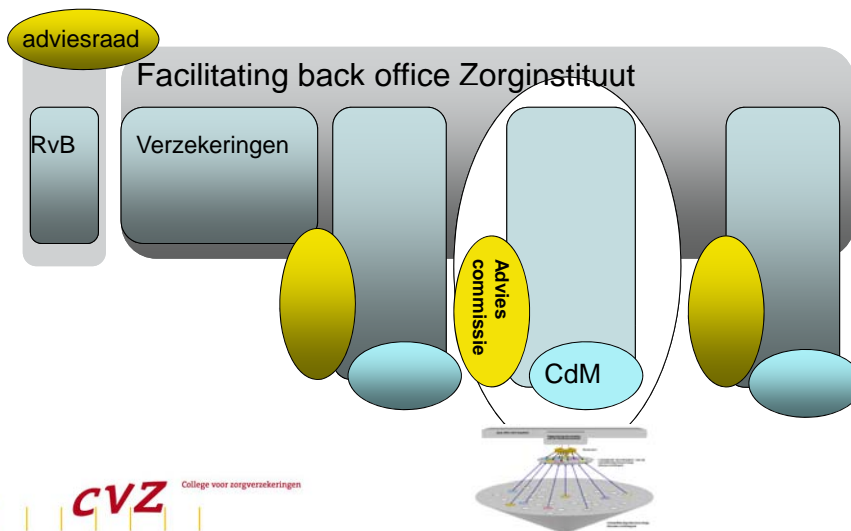
- Regieraad/ZiZo/platform Zorgstandaarden/KiesBeter gaan op in CVZ
- Organisatieverandering CVZ---→Nederlands Zorginstituut (2013)

2012: 10 multidisciplinaire projectgroepen

- Toetsingskader
- Digitale ontwikkelgemeenschappen
- Pilots



Eigen gezicht, basis Nederlands Zorginstituut



Financiering

- Hoe kunnen we kwaliteits- en transparantiemiddelen bijeenbrengen?
- Zijn partijen bereid een deel van de hun terbeschikkingstaande middelen in te brengen voor publiek-private samenwerkingen?